

Bij problemen of klachten **ondersteun ik u graag**



Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris **ondersteunt u graag**

Hebt u een klacht of bent u ergens ontevreden over? De klachtenfunctionaris ondersteunt u graag.

Wanneer u ontevreden bent of een klacht hebt over de zorg- of dienstverlening van Stichting Land van Horne, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Zij is onafhankelijk en objectief en bekijkt samen met u de verschillende mogelijkheden om deze klacht af te handelen. Zij treedt bemiddelend op tussen cliënt en organisatie.

Contact

Marlies Vissers is werkzaam bij Land van Horne als klachtenfunctionaris.

Marlies is op dinsdag en donderdag tijdens kantooruren bereikbaar via telefoonnummer: 06 31045780 of via e-mail: emw.vissers@landvanhorne.nl.