

# Bij problemen of klachten **ondersteunen** **wij u graag**



elke dag jezelf zijn

Klachtenfunctionaris

# Klachtenfunctionarissen ondersteunen u graag

**Hebt u een klacht of bent u ergens ontevreden over?  
De klachtenfunctionarissen ondersteunen u graag.**

Wanneer u ontevreden bent of een klacht hebt over de zorg- of dienstverlening van Stichting Land van Horne, dan kunt u de klachtenfunctionarissen vragen om in actie te komen. Zij zijn onafhankelijk en objectief en kunnen u helpen bij het verwoorden en oplossen van problemen. Zij treden bemiddelend op tussen cliënt en organisatie.

## **Contact**

Momenteel is er één klachtenfunctionaris werkzaam bij Land van Horne. De heer Thijs Beijes is deze klachtenfunctionaris. Land van Horne is op zoek naar een tweede klachtenfunctionaris.

De heer Beijes is bereikbaar op werkdagen tussen 11 en 17 uur via telefoonnummer:

06 41 85 73 32 of via e-mail [mw.beijes@landvanhorne.nl](mailto:mw.beijes@landvanhorne.nl).

**Stichting Land van Horne**  
Werthaboulevard 3  
6001 HZ Weert

[info@landvanhorne.nl](mailto:info@landvanhorne.nl)  
0900 333 55 55  
[landvanhorne.nl](http://landvanhorne.nl)

**Vraag een  
gesprek aan**

**Bel: 06 41 85 73 32**