**Land van Horne vindt het essentieel dat iedereen er mag zijn! We vinden het belangrijk dat je jezelf kan zijn, maar wel mét respect voor een ander.   
Daarom hanteren we enkele gedragsregels. Zo geven we duidelijkheid in wat we van elkaar verwachten.**

**Veiligheid**   
Wij spannen ons maximaal in voor het borgen van een fijn en veilig woon-, leef-, werk- en leerklimaat en het realiseren van prettige ontmoetingen.

**Persoonsgericht werken**   
We willen op een positieve en prettige manier in contact staan met elkaar. Ga op een beleefde manier met elkaar om en geef elkaar de ruimte om te vertellen, vragen en antwoorden.

Je hebt respect voor de autonomie en privacy van de ander. Je werkt vanuit de kernwaarden van Land van Horne, *door cliënten, naasten en collega’s te zien, te begrijpen en te steunen*.

**Kleding en persoonlijke verzorging**

Wij kleden en verzorgen onszelf op een manier die bij het werk, de werkplek en de functie past, volgens het (dienst)kledingreglement en de hygiënevoorschriften.

**Rookbeleid**

Roken tijdens het werk is niet toegestaan, behalve tijdens de ingeplande pauze, mits buiten.

**Aannemen van geschenken**Wij nemen geen geschenken of geld aan van cliënten of familie/netwerk, met uitzondering van een klein cadeautje of aardigheidje bij een speciale gelegenheid.

**Alcohol en drugsbeleid**

Onder werktijd of tijdens bereikbaarheidsdienst zijn wij nooit onder invloed van alcohol of drugs. Het is ook verboden om alcohol en/of drugs bij je te hebben tijdens je werk.

Tijdens (informele) personeelsbijeenkomsten is beperkt alcoholgebruik toegestaan. Je neemt hierin je eigen verantwoordelijkheid en houdt er rekening mee dat je veilig kunt werken indien nodig en veilig kunt deelnemen aan het verkeer.

**Gebruik Sociale Media**

‘Sociale media’ is de verzamelnaam voor alle internettoepassingen waarmee je (interactief) informatie kunt delen met anderen. Ook YouTube, weblogs, discussiefora, een persoonlijke website of websites waarop het mogelijk is te reageren op een geplaatst bericht, worden tot de sociale media gerekend.

De richtlijnen over het gebruik van sociale media zijn bedoeld om medewerkers verantwoord gebruik te laten maken van sociale media. Hierop is beleid geschreven, na te lezen in het Documentbeheersysteem (DBS).

Sociale media bieden de mogelijkheid als privépersoon of als professional om snel informatie te delen met anderen. Iedereen mag dan ook sociale media gebruiken en inzetten om informatie te vinden of te delen. Binnen de zorgrelatie is er **geen** plaats voor het gebruik van sociale media. Hiervoor is de relatie te kwetsbaar. Dat betekent met name dat medewerkers bij het gebruik van social media:

* Geen misleidende, lasterlijke, seksueel getinte of op een andere manier verwerpelijke opmerkingen zoals roddels en klachten plaatsen op sociale media over (familie van) cliënten, collega’s/vrijwilligers, Land van Horne of de locatie(s), diensten of teams in het algemeen;
* Zich niet mengen in discussies die gaande zijn op social media betreffende Land van Horne;
* Cliënten en hun relaties niet als ‘vriend’  
  accepteren op persoonlijke sociale mediapagina’s. Dit met het uitgangspunt van een professionele zorgrelatie;
* Het plaatsen van berichten op sociale media (Facebook, Instagram, etc.) wordt in principe alleen gedaan door medewerkers van PR&Communicatie. Zij zorgen ervoor dat degene die gefotografeerd worden toestemming hebben gegeven voor het plaatsen van de foto's. Indien je iets plaatst van een activiteit kun je eventueel overzichtsfoto's maken, waarop cliënten en familieleden niet herkenbaar in beeld komen.

**De norm is: zero tolerance**  
Wij zeggen NEE tegen ongewenst, grensoverschrijdend gedrag. Emotie mag.  
Ongewenst, grensoverschrijdend gedrag, zoals ongewenste intimiteiten, (seksuele) intimidatie, machtsmisbruik, pesten, diefstal, discriminatie of agressie, mag niet.   
 **Individuele grens**In de contacten met cliënten, naaste(n), vrijwilligers, collega’s en bezoekers bewaken wij actief de grenzen van ons eigen gedrag. Degene tegen wie het ongewenste gedrag zich richt (het slachtoffer) bepaalt deze grens. We nemen elk incident op het vlak van ongewenst, grensoverschrijdend gedrag serieus.

**Na incident volgt actie**Bij een vermoeden van ongewenst, grensoverschrijdend gedrag, ten opzichte van cliënten of collega’s maken wij daarvan altijd melding, in ieder geval bij de (direct) leidinggevende. Gepaste actie volgt. Dit geldt ook voor vermoedens van fraude of diefstal.

**Tot slot**

Wij waarderen het enorm dat je bereid

bent om je met hart en ziel in te zetten in de zorg. Het werken in de zorg is naast een prachtig beroep ook een uitermate serieus beroep, gelet op de kwetsbare doelgroep en de soms mogelijk risicovolle handelingen waar men mee te maken kan krijgen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Om die reden is het onder meer van belang dat de genoemde regels goed worden nageleefd. Wij benadrukken dit in verband met de veiligheid van alle betrokkenen (vooral ook die van jou), om zo de kwaliteit van de dienstverlening en de geleverde zorg zo goed mogelijk te laten zijn.